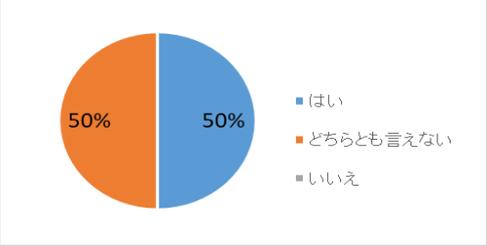
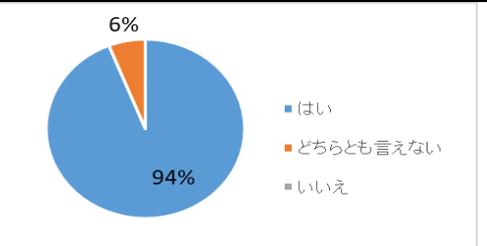


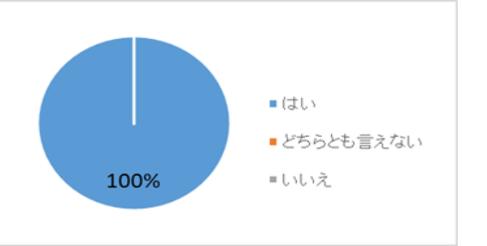
令和5年度 放課後等デイサービス ほーぷふる 保護者評価結果(令和6年2月実施)
株式会社 トミーズケア

令和5年2月にほーぷふるをご利用頂いている保護者の方を対象にアンケートを実施いたしました。集計結果が出ましたので報告を致します。ご協力頂き誠にありがとうございました。(配布22・回収18・回収率82%)皆様からの貴重なご意見を今後の支援に活かせるようにしていきますので今後とも宜しくお願い致します。

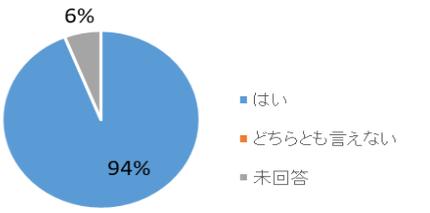
①子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	
アンケート結果	ご意見
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・室内はあまり広くはないですが、公園へ出かけるなど体を動かす工夫をしてくださりありがたいです。 ・十分なスペースというのがどのくらいなのかよくわからなかったので「どちらともいえない」にしました。
<p><ほーぷふるよりコメント> はい、どちらとも言えないが半数ずつでした。十分な広さがあるとは思っておりません。近隣で物件を探してはいますがなかなか見つからない現状です。</p>	

②職員の配置数や専門性は適切であるか	
アンケート結果	ご意見
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・人数・専門性も利用人数に合うように配置していただいていると思います。 ・専門性の部分がどの程度あれば適切なのかよくわからなかったので「どちらともいえない」にしました。
<p><ほーぷふるよりコメント> 94%の方に適正であるのご回答を頂きました。県の基準を満たす配置になっています。専門性をアップする為に資格取得の支援を行ったり研修会等に積極的に参加するようにしています。</p>	

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
アンケート結果	ご意見
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子供にあまり必要性を感じておらず、目に止めていなかったため「どちらともいえない」にしました。
<p><ほーぷふるよりコメント> 現在スロープや手すりの設置は行っておりませんが、今後必要性があると判断した時は設置を検討致します。今後も安全確保に十分に配慮した活動を行っていきたいと思っております。</p>	

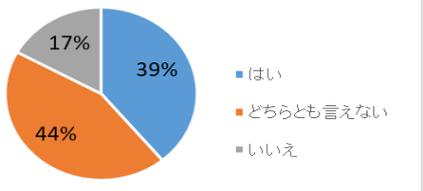
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
アンケート結果	ご意見
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書も更新の時に面談をして家や学校での問題点を聞いて考えて計画を立ててもらっています。
<p><ほーぷふるよりコメント> 全ての方に「はい」のご回答を頂きました。最低6か月に一度以上面談を行い、個別支援計画の評価・見直しを行っております。今後も保護者様や他機関と密に連携を取りながら適正な計画の作成を行います。</p>	

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

アンケート結果	ご意見
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ 未回答</p>	<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・様々な経験をさせていただきありがとうございます。 ・色々な活動を取り入れていただいているので毎回違う活動ができていると思います。

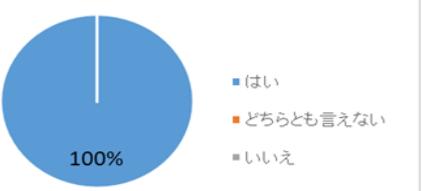
<ほーぷふるよりコメント>
94%の方に「はい」の回答を頂きました。毎月、職員会議を行い次月の活動予定を策定しています。内容が偏らないように工夫し前月の末までに活動予定表を保護者様に配布させて頂いております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

アンケート結果	ご意見等
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<p>ご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・知らないだけで実施されていたらすみません。 ・まだインフルエンザなどの感染症も落ちついていないので中々難しいのかなと思います。

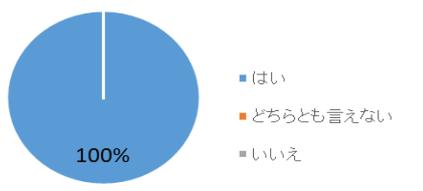
<ほーぷふるよりコメント>
今のところ、放課後児童クラブ等との交流の機会は持っていません。近くの公園で近隣の小学生と一緒に鬼ごっこ等をして遊ぶ事はあります。

⑦支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

アンケート結果	ご意見等
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<p>ご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても細かい事も丁寧に説明していただいています。

<ほーぷふるよりコメント>
全ての方に「はい」のご回答を頂きました。見学や契約の際にわかりやすく丁寧に説明をするように心がけています。ご不明な点があればいつでもお問い合わせ下さい。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

アンケート結果	ご意見等
 <p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p>	<p>ご意見等</p>

<ほーぷふるよりコメント>
全ての方に「はい」のご回答を頂きました。保護者様とは連絡帳、LINEや電話、送迎時にお子様の状況等について情報交換・共有をさせて頂いております。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p> <p>100%</p>	<p>・いつも送迎の時などに相談にのっていただいています。</p>
<p><ほーぷふるよりコメント> 全ての方に「はい」のご回答を頂きました。定期的に個別面談を行っており、その際、育児のお悩み等についてお話を聞かせて頂き出来る限りの助言をさせて頂いております。</p>	

⑩父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p> <p>12% 41% 47%</p>	<p>・求めません。</p>
<p><ほーぷふるよりコメント> 今まで保護者会は開催していません。コロナウイルス等の問題もあり現状は開催の予定はありませんが、今後は保護者会等を開催して保護者様同士の連携が取れる様にして行こうと思っております。</p>	

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p> <p>78% 22%</p>	
<p><ほーぷふるよりコメント> 重要事項説明書に記載の通り、苦情担当者や苦情解決責任者を設けております。苦情があった際には遠慮なくご連絡を頂ければ幸いです。</p>	

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>■ はい ■ どちらとも言えない ■ いいえ</p> <p>100%</p>	<p>・おたよりやLINEでの写真で子どもの様子がよくわかります。</p>
<p><ほーぷふるよりコメント> 全ての方に「はい」のご回答を頂きました。ありがとうございます。これからも保護者様やお子様との意思の疎通や情報伝達に配慮して行きたいと思っております。</p>	

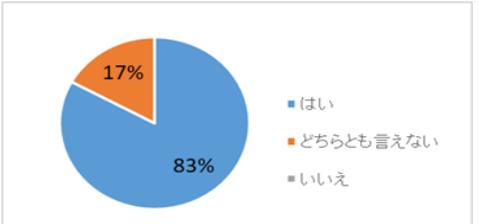
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>A pie chart with a single blue slice representing 100%. The legend indicates: blue for 'はい' (Yes), orange for 'どちらとも言えない' (Don't know), and grey for 'いいえ' (No).</p>	
<p><ほーぷふるよりコメント> 全ての方に「はい」のご回答を頂きました。今後も毎月、ほーぷふる通信、活動予定表を発行し、また、ホームページで日々の活動の様子を掲載していきます。自己評価も毎年行い結果を公表させていただきます。</p>	

⑭個人情報に十分注意しているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>A pie chart with a blue slice (89%) and an orange slice (11%). The legend indicates: blue for 'はい' (Yes), orange for 'どちらとも言えない' (Don't know), and grey for 'いいえ' (No).</p>	
<p><ほーぷふるよりコメント> 89%の方に「はい」のご回答を頂きました。今後も契約時に取り交わさせていただきました個人情報使用同意書に準じて個人情報の取り扱いには十分に気をつけて対応させていただきます。</p>	

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>A pie chart with a blue slice (61%) and an orange slice (39%). The legend indicates: blue for 'はい' (Yes), orange for 'どちらとも言えない' (Don't know), and grey for 'いいえ' (No).</p>	
<p><ほーぷふるよりコメント> ほーぷふるでは「緊急時対応・防犯・感染症対応マニュアルを策定しております。閲覧ご希望の方がいらっしゃいましたら遠慮無くご連絡ください。</p>	

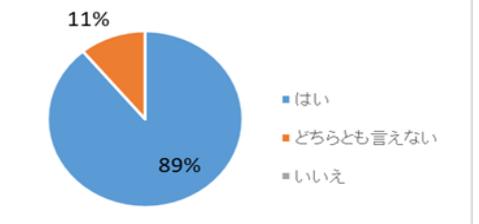
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
アンケート結果	ご意見等
<p>A pie chart with a blue slice (83%) and an orange slice (17%). The legend indicates: blue for 'はい' (Yes), orange for 'どちらとも言えない' (Don't know), and grey for 'いいえ' (No).</p>	
<p><ほーぷふるよりコメント> ほーぷふるでは年に1～2回避難訓練・消防訓練を行っております。</p>	

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

アンケート結果	ご意見等
 <p>A pie chart titled 'アンケート結果' (Survey Results) for the question '子どもは通所を楽しみにしているか' (Do children look forward to attending?). The chart shows three categories: 'はい' (Yes) in blue at 83%, 'どちらとも言えない' (Neither) in orange at 17%, and 'いいえ' (No) in grey at 0%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for 'はい', orange for 'どちらとも言えない', and grey for 'いいえ'.</p>	<p>ご意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回本当に楽しみにしています。 ・活動予定表を見て何をするか確認をして楽しみにしています。

<ほーぷふるよりコメント>
 83%の方に「はい」のご回答を頂きました。子ども達が「楽しかった」・「また行きたい」と笑顔で言ってくれるように職員一同100%を目指して全力で取り組んでいきます。

⑱事業所の支援に満足しているか

アンケート結果	ご意見等
 <p>A pie chart titled 'アンケート結果' (Survey Results) for the question '事業所の支援に満足しているか' (Are you satisfied with the support from the facility?). The chart shows three categories: 'はい' (Yes) in blue at 89%, 'どちらとも言えない' (Neither) in orange at 11%, and 'いいえ' (No) in grey at 0%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for 'はい', orange for 'どちらとも言えない', and grey for 'いいえ'.</p>	<p>ご意見等</p> <p>色々のご協力、ご配慮頂き感謝しております。</p>

<ほーぷふるよりコメント>
 89%の方に「はい」のご回答を頂きました。すべての方に満足いただける支援を目指し職員一同全力で取り組んでいきます。